



Es kann vorkommen, dass ein bestelltes Produkt nicht deinen Vorstellungen entspricht. Deshalb gewähren wir dir ein freiwilliges Rückgaberecht von 10 Tagen.

Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass du die Ware vollständig & unversehrt zurückschickst. Benutzte Produkte nehmen wir nicht zurück. Die Ware muss in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden. Alle Originaletiketten müssen am Produkt befestigt sein. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf deine eigene Verantwortung & Kosten ausser die Ware ist defekt, dann übernimmt Dufthelfer-Shop.ch die Versandkosten.

Artikelnummer:

Produkt:

Grund der Rücksendung:

Persönliche Daten

Bestellnummer:

Name:

Vorname:

Strasse:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Email:

Bemerkungen:

Retouren innert 10 Tagen retournieren an:

Dufthelfer-Shop.ch

G. Meier

Alte Poststrasse 12

5612 Villmergen

Ablauf

Bitte fülle dieses Formular aus, drucke es aus und lege es der zu retournierenden Warte dazu. Aus logistischen Gründen können wir deine Retoure nur bearbeiten, wenn du das ausgefüllte Retouren-Formular mitschickst. Nach Prüfung der Ware und bei einwandfreiem Zustand, werden wir dir einen Gutschein über den entsprechenden Warenwert zukommen lassen.

Bitte beachte: Grundsätzlich gibt es in der Schweiz kein gesetzliches Rückgaberecht. Von einem normalen Kaufvertrag können Käufer*innen also in der Regel nicht zurücktreten. Wir gewähren dir aber im Rahmen der VSV Swiss Online Garantie ein freiwilliges Retourecht.

Ort/Datum/Unterschrift: